



Kauf und Rückerstattungs

Wenn Sie eine Reservierung vornehmen, akzeptieren Sie die geltenden Bedingungen, die während des Reservierungsvorgangs angezeigt werden.

Wenn Sie eine Reservierung stornieren oder nicht erscheinen, hängen die Stornierungs- oder Nichterscheinegebühren sowie die Rückerstattung von den Stornierungsbedingungen des jeweiligen Zimmers ab.

Wenn Sie ein Zimmer reserviert haben und nicht erscheinen, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung des im Voraus bezahlten Betrags.

Wenn Sie eine Reservierung für eines der folgenden Tagungsräume vorgenommen haben:

- Sala Ideas
- Sala Soluciones
- Sala Juntos

Sie haben Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung des im Voraus gezahlten Betrags, sofern Sie Ihre Reservierung mindestens 24 Stunden im Voraus stornieren. Falls Sie Ihre Reservierung weniger als 24 Stunden im Voraus stornieren oder ändern möchten, wird der im Voraus bezahlte Betrag nicht zurückerstattet.

Wenn Sie eine Reservierung für den Trainingsraum vorgenommen haben und diese stornieren möchten, haben Sie Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung des im Voraus bezahlten Betrags, sofern Sie Ihre Reservierung 48 Stunden im Voraus stornieren. Falls Sie Ihre Reservierung weniger als 48 Stunden im Voraus stornieren oder ändern möchten, wird der im Voraus bezahlte Betrag nicht zurückerstattet.